

# ユーザー理解に合わせた ユーザーインターフェイスデザイン

上野 学（ソシオメディア株式会社）

上野 学 (@manabuueno)

ソシオメディア株式会社 取締役

ソシオメディア株式会社 ([www.sociomedia.co.jp](http://www.sociomedia.co.jp))

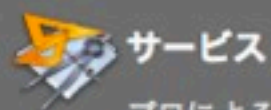
ユーザーインターフェース設計やユーザビリティ評価を専門に行う、  
UXデザイン・コンサルティングファーム。

## User Experience Design Consulting

ソシオメディアは、ユーザーインターフェース設計やユーザビリティ評価を専門に行う、デザイン・コンサルティングファームです。

ITの急速な発展によってビジネスが多様化するほど、コンピュータシステムに対する人々の混乱は増します。このパラドックスを解く唯一の方法は、デザインの観点からシステムを最適化することです。

ソシオメディアとともに、アプリケーションやサービスの利用品質を大きく向上させてみませんか？



### サービス

プロによる設計や評価を利用して優れたユーザーインターフェースを実現しましょう。



### ソフトウェア

SimpleWebをはじめとした、ソシオメディアが開発・販売するソフトウェア。



### 事例

さまざまなプロジェクトでソシオメディアが活用されています。



### ブログ

ユーザーインターフェース・デザインやユーザビリティについて、TIPSなどを不定期に発信していきます。



### UIデザインパターン

ソシオメディアが独自に提供するUIデザインパターン集。これを使えばUI設計を効率化できます。



### 書籍

ソシオメディアが執筆、監修、協力、監訳を行った選りすぐりの書籍。



### 用語

ユーザーインターフェース設計に関連する用語を紹介するグロッサリー。



### ニュース

ソシオメディアからのお知らせやリリース。メディアへの掲載情報など。



### 会社情報

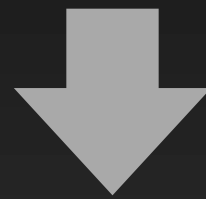
ソシオメディアの会社情報やビジョン。所在地と連絡先。採用情報。



### DESIGN IT!

デザインからITを考える複合メディアブランド。オリジナルサイト、イベント、雑誌、書籍。

ユーザーフレンドリー



ユーザーに分かってもらう？



五千円札・一万円札は  
使用できません  
※窓口で千円札に両替して下さい

チャージ

ありがとうございます  
領収書が必要な方は領収書発行ボタンにふれてください  
ICカードをお取りください

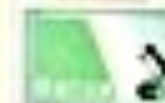
チャージ額 2000円

領収書  
発行

現金投入額 2000円

チャージ後 2142円

おつり 0円



Suica

は



に投入してください



とりけし  
Refund



おつり

チャージ額  
現金投入額  
チャージ後  
おつり

2.000円  
2.000円  
2.142円  
0円

MIN 500 10000

PASMO・Suicaは  
右下の挿入口に  
入れて下さい

領収書  
発行

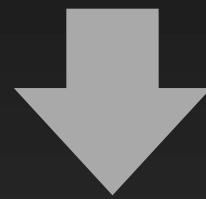
10 50 100 500 1000



PASMO Suica

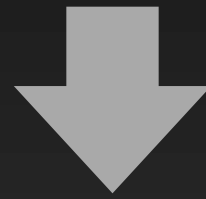


# UCD / HCD 設計



## デザインプロセスの冗長化

ユーザーの行動を観察・分析し  
それに合ったデザインを試みるのは  
あたりまえ



我々のチャレンジは  
デザインによって人の行動を変えること





自動改札の読み取り装置の理想的な角度が13.5度という発見は行動観察の結果だが、実際に人々が毎朝毎晩13.5度でカードをかざすようになったのはデザインの結果である。

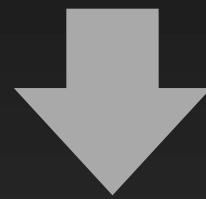




ユーザーは iPod を使っている時間の99%を、iPod を意識しないで過ごす。

製品やサービスの優れたデザインとは、それによってユーザーの行動を変化させつつも、自身の存在を消す試みである。

道具のデザインとは  
道具の使い方のデザインと同義



ユーザーの新たな、そして自然な  
行動フレームワークをデザインする

**ユーザー理解 = 自分なりの使い方ができる**



第2版

Patterns for Effective Interaction Design

# デザイン・インターフェイス

パターンによる実践的インタラクションデザイン



Jenifer Tidwell 著  
ソシオメディア株式会社 監訳  
浅野 紀子 訳

O'REILLY®  
オライリー・ジャパン

# Modal *vs.* Modeless

## Modal

モードがある。

間接操作。理論的。動詞 → 名詞。言語的。通時的。

ユーザーが行うタスクに合わせてデザインされる。

## Modeless

モードがない。

直接操作。実験的。名詞 → 動詞。空間的。共時的。

ユーザーが扱うオブジェクトに合わせてデザインされる。



# Modal





# Modelless



# Modal

直進

左折

右折

# Modelless





# Modal





## A bento box filled with various Japanese dishes. The box is divided into several compartments. One compartment contains rice topped with shredded yellow egg and green onions. Another compartment has a piece of cooked meat, possibly salmon, with a small green garnish. There are also compartments with vegetables like green beans and carrots, and a section with seafood including squid and mushrooms. A large, bright orange carrot is visible on the right side of the box. The bento box is placed on a black tray, and a small bowl of soup is visible in the background.

# Modal

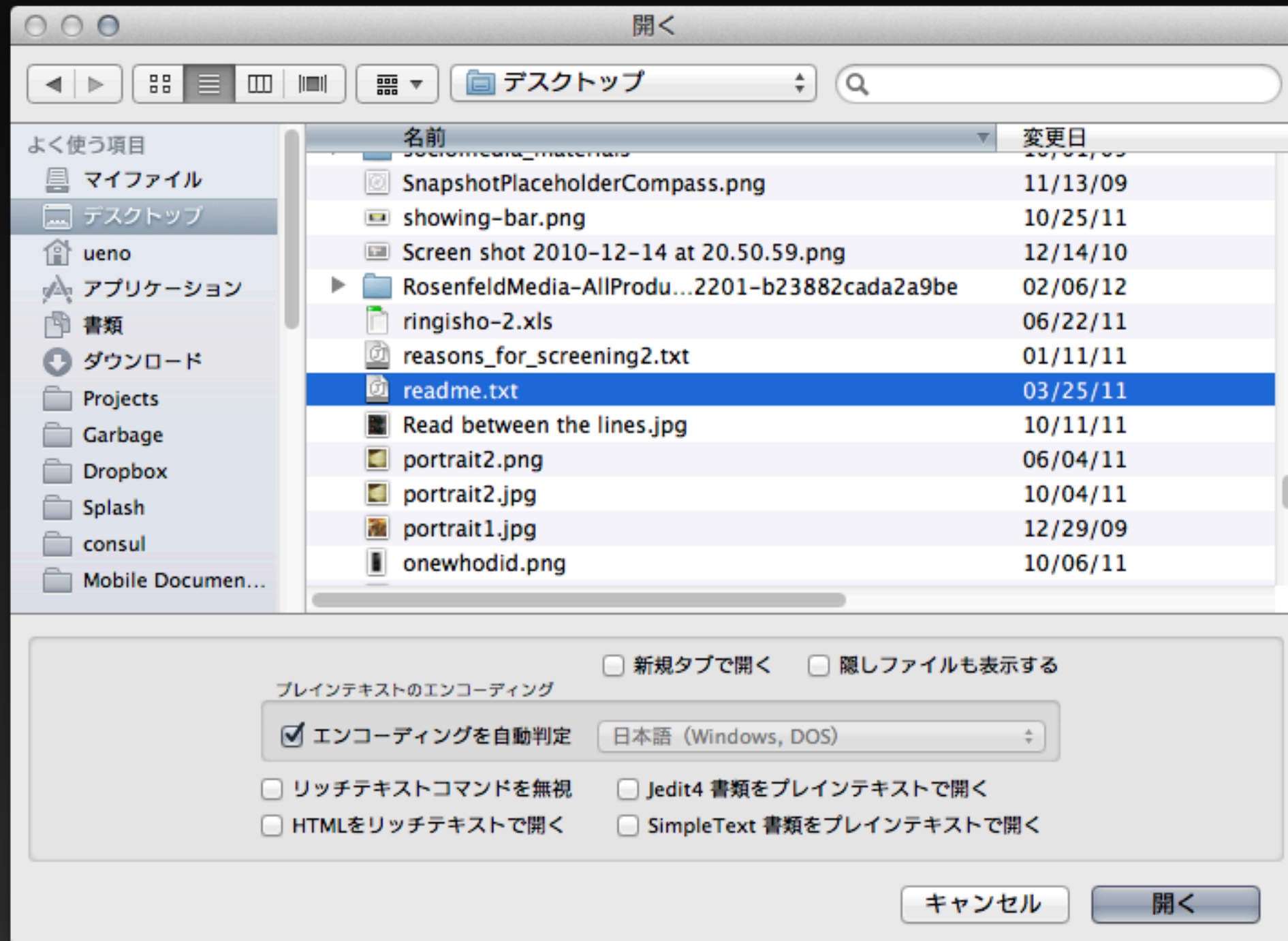


# Modelless

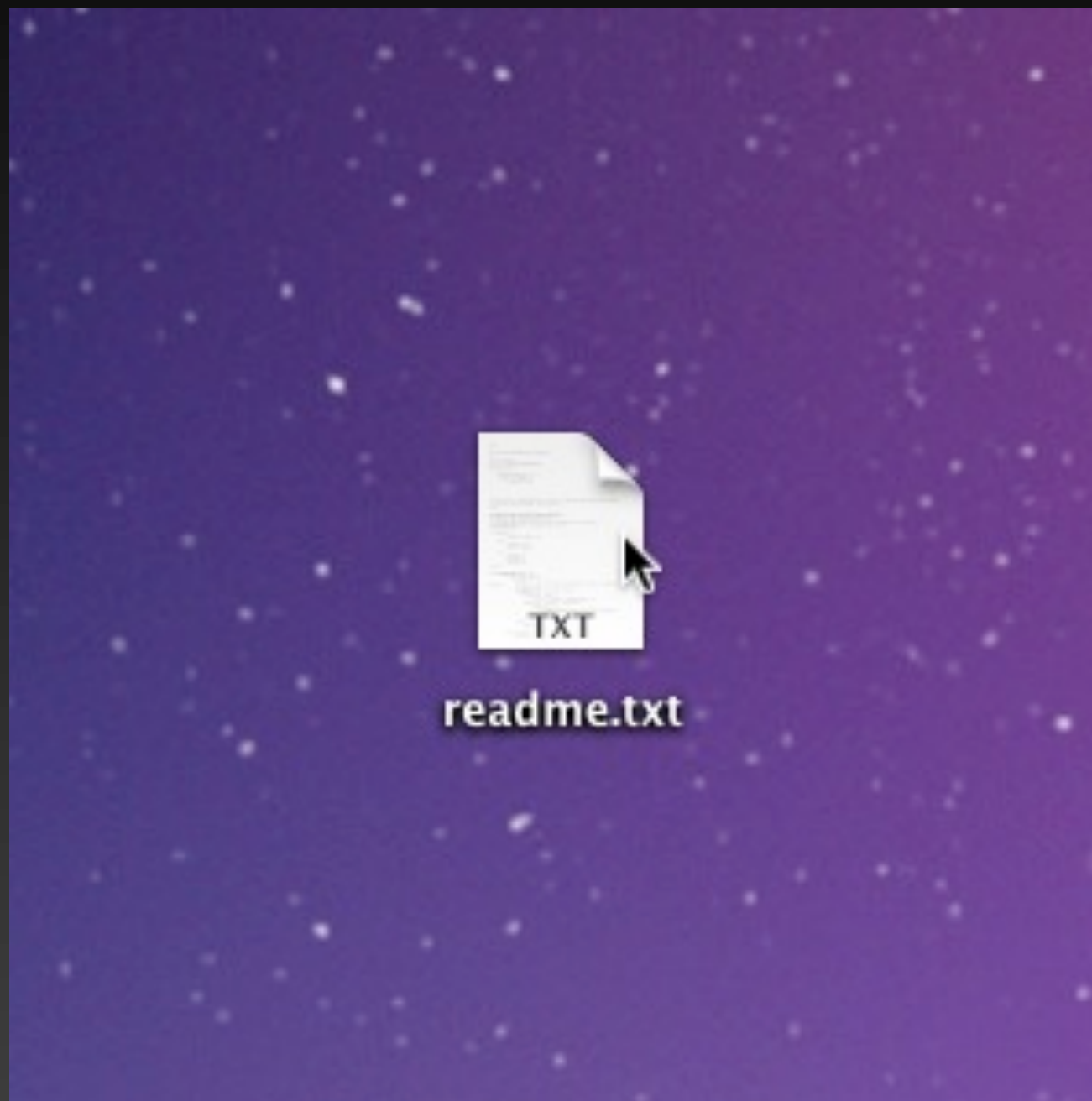




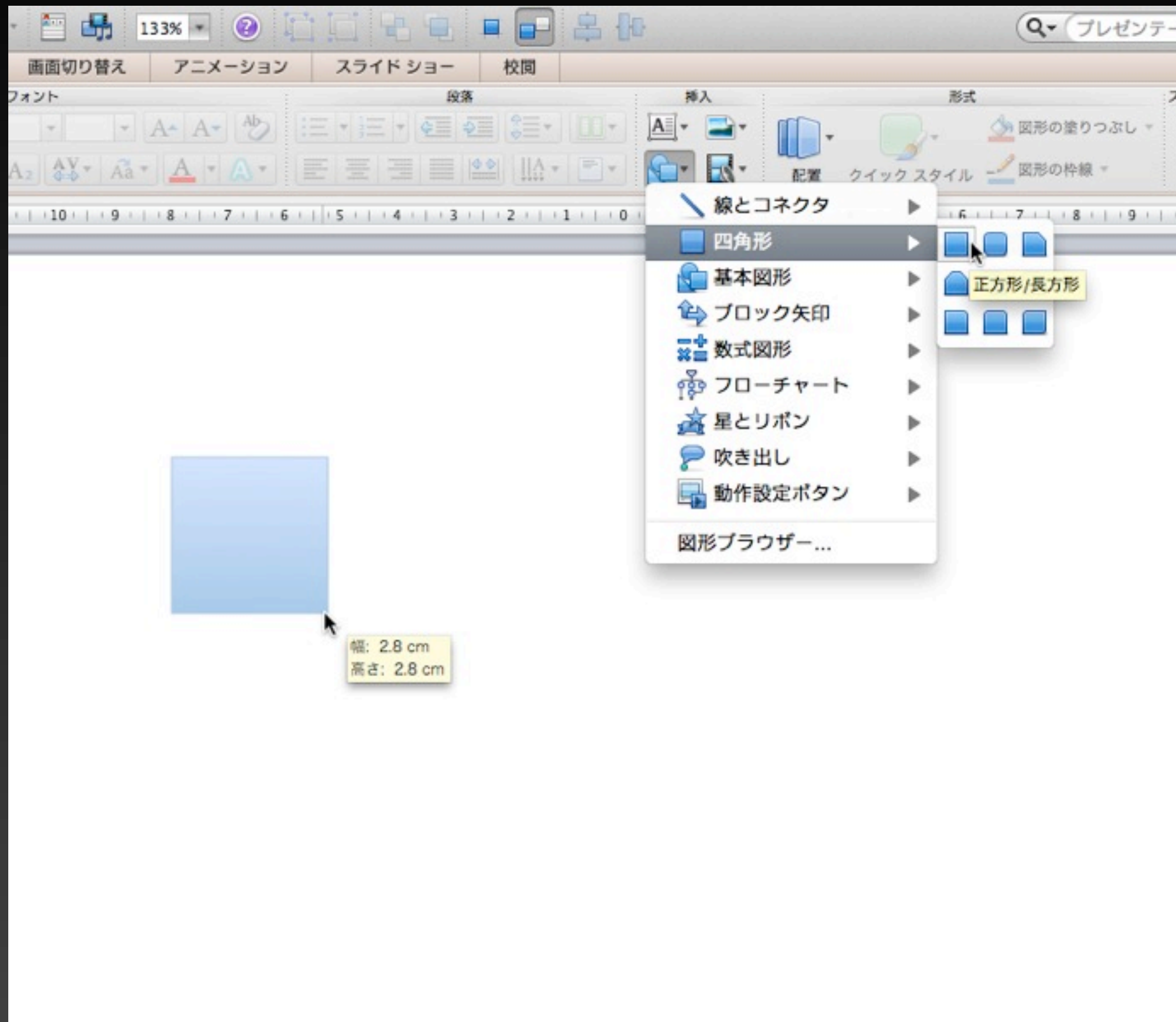
# Modal



# Modeless

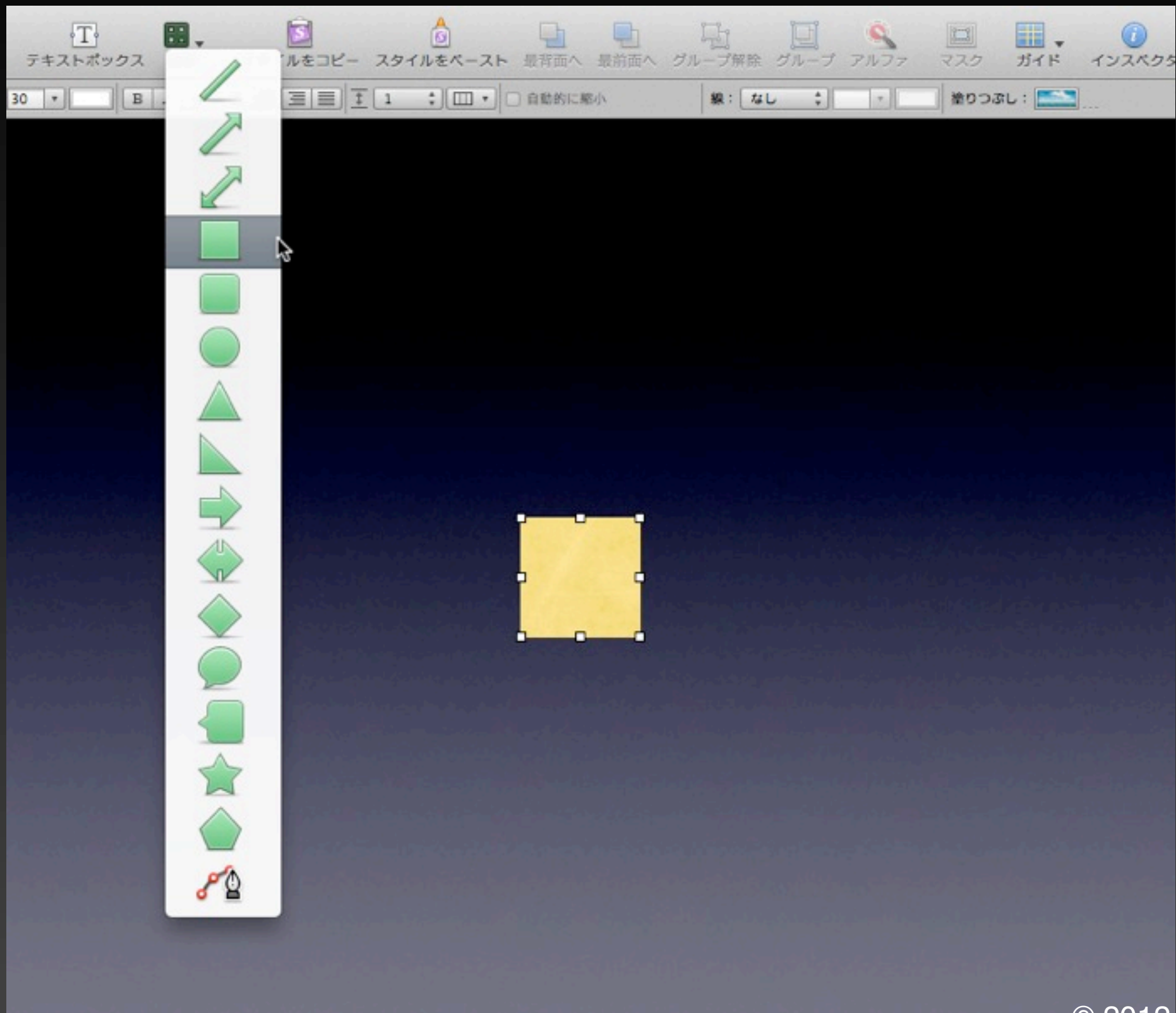


# Modal





# Modeless



# Modal



# Modeless





# Modal

レート計算

1

アメリカドル

÷

を

日本円

÷

に

換算する

# Modeless

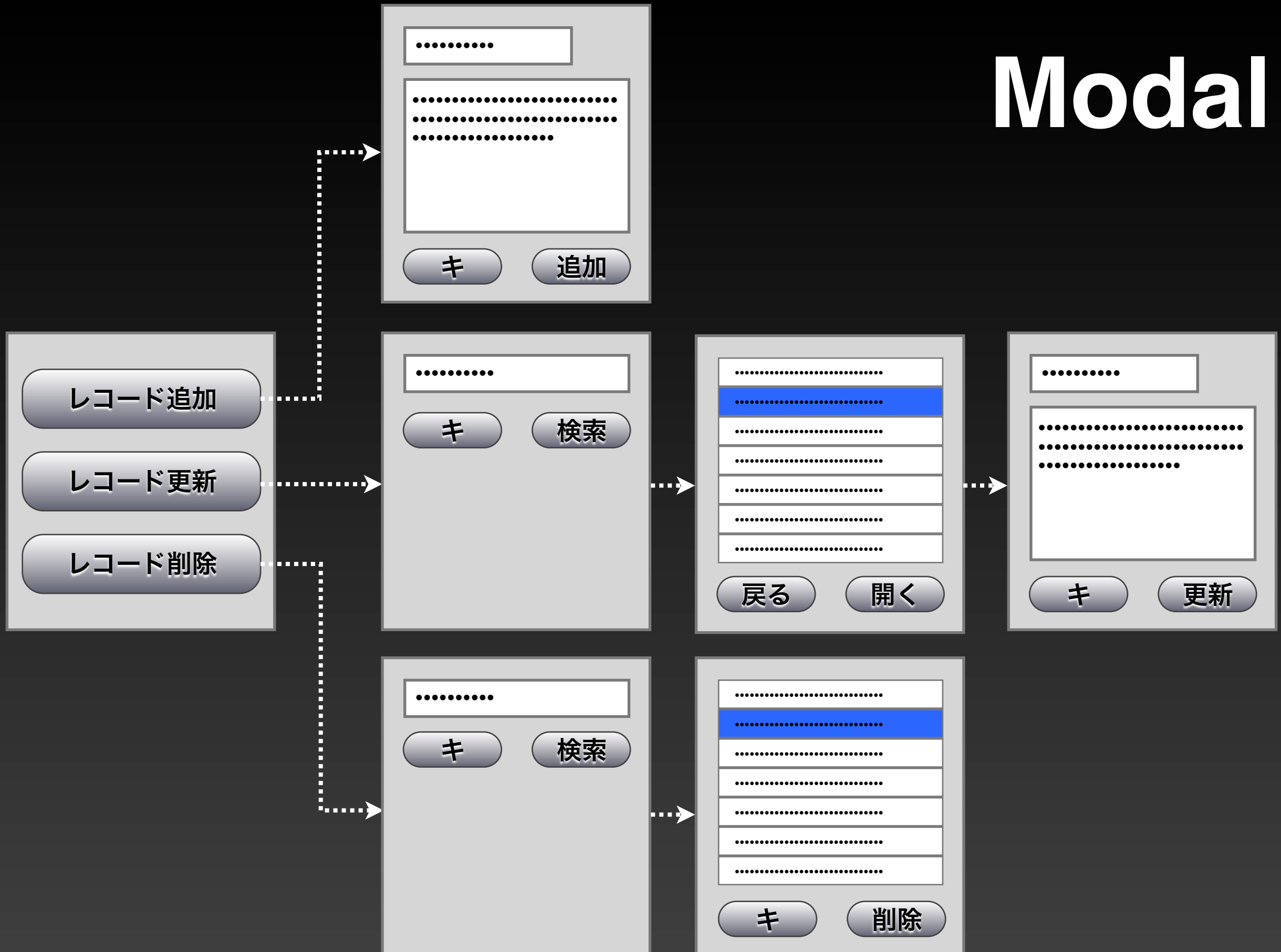


The screenshot shows a currency converter application window. At the top, there is a decorative border. Below it, the text '換算対象' (Conversion Target) is followed by a dropdown menu currently set to '通貨' (Currency). Below this, there are two more dropdown menus: '米ドル (\$)' (US Dollar) on the left and '日本円 (¥)' (Japanese Yen) on the right. In the center, there is an equals sign '='. To the left of the equals sign is a text input field containing the number '1'. To the right of the equals sign is another text input field containing the value '77.614'. At the bottom of the window, the text '最終更新 12/02/11 1:37' (Last updated 12/02/11 1:37) is displayed, followed by an information icon 'i'.

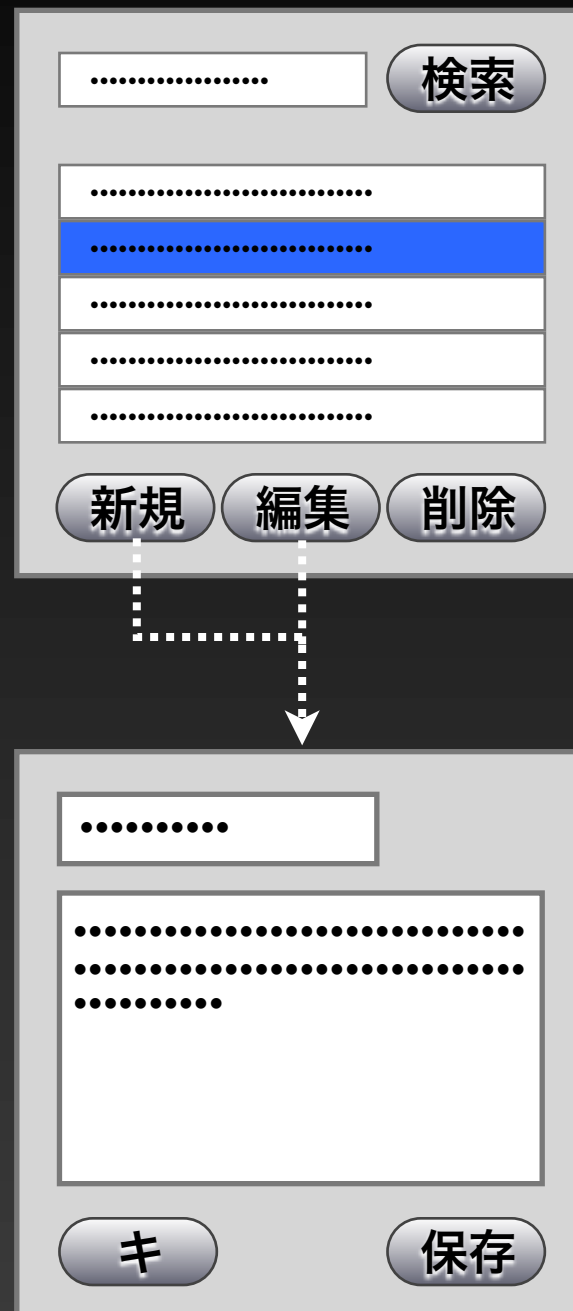
| Unit     | Value  |
|----------|--------|
| 米ドル (\$) | 1      |
| 日本円 (¥)  | 77.614 |

最終更新 12/02/11 1:37

# Modal



# Modeless





## モードレスデザインのメリット

操作手順/画面数が少ない。

段階的な試行錯誤ができる。

使えば使うほど効率的になる。

楽しい。

## モードレスデザインのデメリット

使いこなすには創造性が必要。

## モードレスデザインの方法

タスクではなくオブジェクトを見せる。

オブジェクトはそれ自身が役割を体現する。

直接操作かつ可逆的。

名詞 → 動詞 のシンタックス。

## 国立国会図書館サーチ（開発版）

2009年「情報探索サービス」として開発プロジェクト開始。

全所蔵図書、デジタルアーカイブ、レファレンス情報、全国公立図書館、各種学術機関書誌DB等を横断検索。オープンソースを積極活用し、外部サービスとの連携も重視。

国内にある豊富な「知」を活用するアクセスポイントとなるサービス。

# 要求事項

ターゲットユーザー：国民

機能要件：主力サービスと同等 and MORE

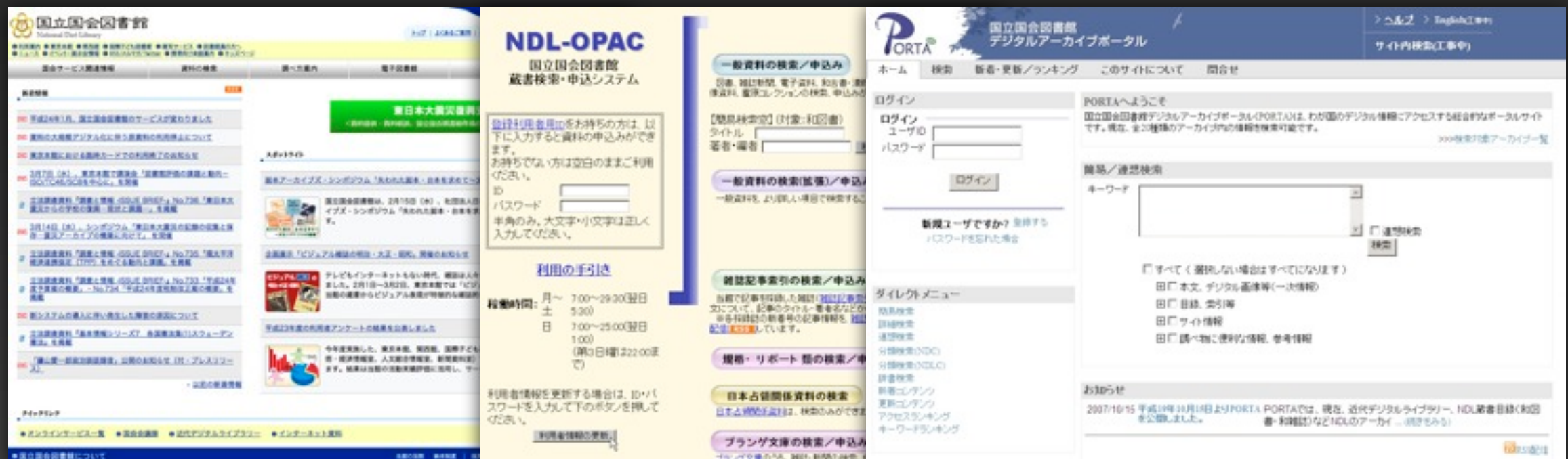
## 文書検索サービスの傾向

専門用語の多用

結果を得るまでに操作が多い

複数の検索モードがあり使い分けられない

試行錯誤しにくい





# デザインコンセプト

## シンプル

一度に見せる情報量を減らす。

分かりやすい言葉と分類。

サムネールやアイコンなどで検索対象物を具象的に表現する。

## モードレス

ひとつの検索画面ですべての機能を使えるようにする。

時間のかかる処理は非同期で随時部分更新。

まずは最小限の条件で結果を出せるようする。

入力画面と検索結果表示画面を分けない。

検索条件を段階的に追加できるようにする。

国立国会図書館サーチ

ヘルプ



国立国会図書館サーチ

β(ベータ)

キーワード

検索

すべて

本・雑誌

記事・論文

新聞

児童書

CD・DVD

デジタルアーカイブ

詳細条件

情報探索のための簡単なガイダンスです。情報探索のための簡単なガイダンスです。情報探索のための簡単なガイダンスです。

情報探索のための簡単なガイダンスです。情報探索のための簡単なガイダンスです。情報探索のための簡単なガイダンスです。情報探索のための簡単なガイダンスです。情報探索のための簡単なガイダンスです。

NDLサイト内の他サービスへのリンクNDLサイト内の他サービスへのリンクNDLサイト内の他サービスへのリンク。

サイト内の他サービスサイト内の他サービス②

サイト内の他サービスサイト内の②

サイト内の他サービスサイト内の他サービスサイト内②

サイト内の他サービス②

国立国会図書館ホーム

Copyright © 2010 National Diet Library. All Rights Reserved.

お問い合わせ

国立国会図書館サーチ

ヘルプ

 国立国会図書館サーチ β(ベータ)

キーワード

すべて

本・雑誌

記事・論文

新聞

児童書

CD・DVD

デジタルアーカイブ

詳細条件

クリア

タイトル

著者／編者

出版者

出版年

年から

年まで

件名

分類記号

ISBN/ISSN

翻訳検索

しない

検索

情報探索のための簡単なガイダンスです。情報探索のための簡単なガイダンスです。情報探索のための簡単なガイダンスです。

情報探索のための簡単なガイダンスです。情報探索のための簡単なガイダンスです。情報探索のための簡単なガイダンスです。情報探索のための簡単なガイダンスです。情報探索のための簡単なガイダンスです。情報探索のための簡単なガイダンスです。

NDLサイト内の他サービスへのリンクNDLサイト内の他サービスへのリンクNDLサイト内の他サービスへのリンク。

サイト内の他サービス

サイト内の他サービス

サイト内の他サービス

サイト内の他サービス

国立国会図書館ホーム

Copyright © 2010 National Diet Library. All Rights Reserved.

お問い合わせ





国立国会図書館サーチ: 検索結果

国立国会図書館サーチ ヘルプ

キーワード

すべて 本・雑誌 記事・論文 新聞 児童書 CD・DVD デジタルアーカイブ

詳細条件 クリア

タイトル 賢者

著者/編者 ローリング

出版者

出版年 年から 年まで

件名

分類記号

ISBN/ISSN

翻訳検索 しない

検索

検索結果 345 件中 1 - 20 新しい順 並び替え

この検索結果のRSS

絞り込み (全て表示)

NDL蔵書目録(和図書・和雑誌)

児童書総合目録

NDL蔵書目録(和図書・和雑誌)(191)

児童書総合目録(180)

本(321)

雑誌記事(265)

非デジタル資料(455)

デジタル資料(53)

東京本館(270)

関西館(204)

2002(38)

2003(53)

2 歴史(2)

3 社会科学(3)

リンクテキストリンクテキストリンクテキストリンク

リンクテキストリンクテキストリンク

リンクテキストリンクテキストリンクテキスト

本・雑誌

ハリー・ポッターと賢者の石

J.K.ローリング、J.K. Rowling、松岡 佑子(単行本 - 2000-12)

記事・論文

ハリー・ポッターと謎のプリンス

J.K.ローリング、J.K. Rowling、松岡 佑子(単行本 - 2006-05-17)

児童書

ハリー・ポッターと不死鳥の騎士団

J.K.ローリング、J.K. Rowling、松岡 佑子(単行本 - 2005-09-01)

関連資料

ハリー・ポッターと不死鳥の騎士団 ハリー・ポッターシリーズ第五巻 上巻

J.K.ローリング、J.K. Rowling、松岡 佑子(単行本 - 2005-09-01)

ハリー・ポッターと不死鳥の騎士団 ハリー・ポッターシリーズ第五巻 中巻

J.K.ローリング、J.K. Rowling、松岡 佑子(単行本 - 2005-09-01)

ハリー・ポッターと不死鳥の騎士団 ハリー・ポッターシリーズ第五巻 下巻

J.K.ローリング、J.K. Rowling、松岡 佑子(単行本 - 2005-09-01)

新聞

ハリー・ポッターと秘密のプリンセス

J.K.ローリング、J.K. Rowling、松岡 佑子(単行本 - 2005-05-17)

関連資料

ハリー・ポッターと不死鳥の騎士団 ハリー・ポッターシリーズ第五巻 上巻

J.K.ローリング、J.K. Rowling、松岡 佑子(単行本 - 2005-09-01)

ハリー・ポッターと不死鳥の騎士団 ハリー・ポッターシリーズ第五巻 中巻

J.K.ローリング、J.K. Rowling、松岡 佑子(単行本 - 2005-09-01)

ハリー・ポッターと不死鳥の騎士団 ハリー・ポッターシリーズ第五巻 下巻

J.K.ローリング、J.K. Rowling、松岡 佑子(単行本 - 2005-09-01)

関連キーワード (全て表示)

マント

メタマテリアル

ナチュル

Nacher

Leonhardt

スタデー

左手

metamaterial

Philosopher

handed

福岡女学院大学

refraction

レオン

Astronomy



プレビュー

## ハリー・ポッターと賢者の石(1)(単行本)

J.K.ローリング作 松岡佑子訳

ハリー・ポッターは孤児。意地悪な従兄にいじめられながら11歳の誕生日を迎えようとしたとき、ホグワーツ魔法学校からの入学許可証が届き、自分が魔法使いだと知る。キングズ・クロス駅、9と4分の3番線から紅色の汽車に乗り、ハリーは未知の世界へ。親友のロン、ハーマイオニーに助けられ、ハリーの両親を殺した邪悪な魔法使いヴォルデモートとの運命の対決までの、息を飲む展開。9歳から10歳までのファンタジー。

### 書誌情報

出版地: 東京  
出版者: 静山社  
出版年: 1999-12  
形態: 462p;22cm  
注記: 原タイトル: Harry Potter and the philosopher's stone  
ISBN: 4-915512-37-1  
入手条件・定価: 1900円  
全国書誌番号: 20016863  
個人著者標目: Rowling,J.K.(1965-)  
個人著者標目: 松岡, 佑子;マツオカ, ユウコ  
本文の言語コード: jpn: 日本語  
書誌ID: 000002844874

### 関連資料



Harry Potter and the  
philosopher's stone  
J.K. Rowling (ハードカ  
バー - 2001-05-01)



Harry Potter and the  
philosopher's stone  
うえおかきくけこ  
J.K. Rowling (ハードカ  
バー - 2001-05-01)



Harry Potter and the  
philosopher's stone  
J.K. Rowling (ハードカ  
バー - 2001-05-01)



### サービス

貸出・郵送複写

このボタンのリンク先ページから  
ログインして登録者向けサービス  
を利用できます。(登録につい  
て)

### 所蔵図書館

国立国会図書館  
福島県立図書館  
千葉市中央図書館  
富山県立図書館  
滋賀県立図書館  
京都府立図書館  
大阪府立中央図書館  
岡山県立図書館  
徳島県立図書館



# Sociomedia

[www.sociomedia.co.jp](http://www.sociomedia.co.jp)